

2009-2013, i 4 anni di Linea Amica

IL CITTADINO AL CENTRO DELLA PA

Gli utenti di Linea Amica a confronto
con il Ministro della PA
ed i vertici delle amministrazioni italiane

Sarà presentata l'edizione aggiornata di MONITOR, l'Osservatorio di Linea Amica sullo stato di salute del dialogo cittadino-PA

Roma, PALAZZO VIDONI – Sala Tarantelli

7 febbraio 2013 ore 10.00 - 13.00

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

10.00 Video “4 anni di Linea Amica”

10.10 Introduzione responsabile Linea Amica **Sergio Talamo**

10.15 Parlano i cittadini - videointerviste e testimonianze dirette

10.45 Relazione Presidente Formez **Carlo Flamment**: “I risultati di Linea Amica e il Rapporto Monitor sullo stato di salute del dialogo cittadino-PA”

11.00 Saluto del Ministro della PA e la Semplificazione **Filippo Patroni Griffi**

Interventi di **Franco Gabrielli** (Capo Dipartimento Protezione Civile); **Antonio Mastrapasqua** (Presidente Inps); **Agostino Ragosa** (Direttore generale Agenzia per l'Italia Digitale)

11.45 Il portale www.lineaamica.gov.it e la Fase 2 di Linea Amica (Formez e Agenzia per l'Italia Digitale)

12.00 – 12.50 Previsti interventi di: **Gianluca Sgueo** (Coordinatore Dialogo con il cittadino, sito web e flussi informativi Presidenza del Consiglio); **Antonio Naddeo** (Capo Dipartimento Funzione Pubblica); rappresentanti dei principali associati del Network Linea Amica (contact center 060606, infoline 020202, Agenzia Entrate, Aci, Fish, Prefettura di Roma, Inail, Ministeri, Forze Armate, Authority); rappresentanti associazioni dei cittadini.

12.50 Conclusioni del Direttore generale Formez **Marco Villani**