

**2009-2013, i 4 anni di Linea Amica**

***IL CITTADINO AL CENTRO DELLA PA***

***Gli utenti di Linea Amica a confronto***  
***con il Ministro della PA***  
***ed i vertici delle amministrazioni italiane***

***Sarà presentata l'edizione aggiornata di MONITOR, l'Osservatorio di Linea Amica sullo stato di salute del dialogo cittadino-PA***

**Roma, PALAZZO VIDONI – Sala Tarantelli**

**7 febbraio 2013 ore 10.00 - 13.00**

**PROGRAMMA DELLA GIORNATA**

**10.00** Video “4 anni di Linea Amica”

**10.10** Introduzione responsabile Linea Amica **Sergio Talamo**

**10.15** Parlano i cittadini - videointerviste e testimonianze dirette

**10.45** Relazione Presidente Formez **Carlo Flamment**: “I risultati di Linea Amica e il Rapporto Monitor sullo stato di salute del dialogo cittadino-PA”

**11.00** Saluto del Ministro della PA e la Semplificazione **Filippo Patroni Griffi**

Interventi di **Franco Gabrielli** (Capo Dipartimento Protezione Civile); **Antonio Mastrapasqua** (Presidente Inps); **Agostino Ragosa** (Direttore generale Agenzia per l'Italia Digitale)

**11.45** Il portale [www.lineaamica.gov.it](http://www.lineaamica.gov.it) e la Fase 2 di Linea Amica (Formez e Agenzia per l'Italia Digitale)

**12.00 – 12.50** Previsti interventi di: **Gianluca Sgueo** (Coordinatore Dialogo con il cittadino, sito web e flussi informativi Presidenza del Consiglio); **Antonio Naddeo** (Capo Dipartimento Funzione Pubblica); rappresentanti dei principali associati del Network Linea Amica (contact center 060606, infoline 020202, Agenzia Entrate, Aci, Fish, Prefettura di Roma, Inail, Ministeri, Forze Armate, Authority); rappresentanti associazioni dei cittadini.

**12.50** Conclusioni del Direttore generale Formez **Marco Villani**